



## **INFORMATIE Tussenschoolse Opvang 2017-2018**

### **1. Woord vooraf**

Hierbij informeren wij u over onze werkwijze en voorwaarden met betrekking tot het overblijven op OBS de Sieppe in Groesbeek. We noemen dit de Tussenschoolse Opvang (TSO). De TSO wordt uitgevoerd door Stichting Kindercentrum Domino (Domino) op OBS de Sieppe in de gemeente Berg en Dal. Het overblijven wordt door ons verzorgd op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag.

Voor meer informatie over andere vormen van kinderopvang, peuterspeelzalen of adressen kun je terecht op onze website: [www.kindercentrum-domino.nl](http://www.kindercentrum-domino.nl). Domino brengt, per school, digitaal nieuws uit over de TSO samen met de nieuwsbrief van de school.

### **TSO tarieven 2017-2018**

Het tarief voor het schooljaar 2017/2018 blijft vooralsnog gelijk met dat van 2016/2017. De tarieven voor de tussenschoolse opvang zijn € 2,47 per keer overblijven. Ouders die hun kind laten overblijven kunnen kiezen voor een abonnement op vaste dagen in de week. Voor flexibele opvang maken we gebruik van strippenkaarten voor 5 of 10 keer overblijven of staat in het kind aangemeld voor een flexibele plek in de week.

Een schooljaar bestaat uit 40 schoolweken. Om de extra vrije dagen (feestdagen, studiedagen, jaarlijkse schoolreisje, Konings spelen) te compenseren is de prijs per schooljaar gebaseerd op 38 schoolweken.

Wanneer u een abonnement heeft voor vaste overblijfdagen kan de vaste overblijfdag niet incidenteel worden gewisseld. Komt uw kind niet op de vaste overblijfdag dan moet hij/zij worden afgemeld. Komt uw kind op een andere dag dan de vaste overblijfdag naar de TSO dan kan dat d.m.v. een strippenkaart.

### **2. Onze uitgangspunten**

Veiligheid, continuïteit en gezelligheid door een positieve benadering van de kinderen vormen de basis van waaruit we begeleiden. Tijdens het eten letten we op rust en of de kinderen voldoende eten en drinken. Tijdens het spelen gaat het om bewegen, ontspanning en frisse lucht. Daarnaast heeft een respectvolle omgang met elkaar steeds onze aandacht. Handtastelijkheden en pesten tolereren we niet. De overblijfkrachten zijn vrijwilligers. Per 15 kinderen is één overblijfkracht beschikbaar. Domino zorgt er voor dat er voldoende overblijfkrachten zijn op school.

### **3. Abonnement of strippenkaart**

Ouders van kinderen die regelmatig van de TSO gebruik maken, kunnen een *abonnement* nemen voor een aantal vaste dagen per week gedurende het schooljaar. Als u vanwege het werk op wisselende dagen TSO nodig hebt, kan dit ook worden geregeld, we zijn flexibel. Gezinnen die 4 dagen afnemen krijgen korting op het abonnement. Naast het abonnement bestaat de mogelijkheid om gebruik te maken van een *strippenkaart*. Dat is handig als je buiten de vaste dagen of incidenteel van de TSO gebruik wil maken. Er zijn strippenkaarten voor 5 of voor 10 keer overblijven. Strippenkaarten gelden per kind. De strippenkaarten zijn digitaal en worden bij de administratie van Domino bijgehouden. Als de strippenkaart vol is wordt automatisch een nieuwe aangemaakt en geïncasseerd bij het eerstvolgende gebruik (zie punt 8). Strippen blijven gedurende de gehele schoolperiode van uw kinderen geldig. Bij tussentijds stoppen met de TSO betalen we geld terug tot maximaal 2 jaar na aanschaf van de strippenkaart en bij een tegoed van 5 strippen of meer.

#### **4. Aan- en afmelden**

Incidentele opvang, wijzigingen of ziekmeldingen geeft u door aan de TSO administratie. Graag zo snel mogelijk, maar uiterlijk op de dag zelf voor 10.00 uur (per mail of telefonisch). Op de achterkant vindt u de contactgegevens. Ook voor praktische informatie kunt u bij onze TSO administratie terecht. Zijn er specifieke vragen, klachten of wilt u zich aanmelden als overblijfskracht, neem dan contact op met de TSO coördinator. De TSO coördinator is verantwoordelijk voor de organisatie van de TSO, waaronder het leiding geven aan het team van overblijfskrachten en het onderhouden van de contacten met de scholen.

#### **5. Inschrijven / wijzigen / opzeggen**

Aanmelden kan op elk moment van het schooljaar met het inschrijfformulier, dat is te downloaden via onze website onder het kopje "Tussenschoolse Opvang" bij de locaties. Het formulier is ook verkrijgbaar op school of via de TSO administratie. Het formulier dient, ingevuld en ondertekent, teruggestuurd te worden aan Kindercentrum Domino, t.a.v. Administratie TSO, Postbus 68, 6560 AB Groesbeek. Afgeven kan ook, bij het kantoor van kindercentrum Domino, Bredeweg 68, 6562 DG, Groesbeek.

Op het inschrijfformulier staat ook dat u wel of niet instemt om foto's van uw kind op de website of de digitale nieuwsbrief van de school van uw kind te plaatsen. U ontvangt van ons een bevestiging van de inschrijving. De inschrijving is gedurende de hele schoolperiode van uw kind(eren) geldig. Wanneer uw kind naar het voortgezet onderwijs gaat, verzorgt de administratie automatisch de uitschrijving. Wijzigen en opzeggen van het abonnement kan gedurende het schooljaar, in overleg met de administratie. Voor opzeggingen van het abonnement geldt een opzegtermijn van één maand. Voor wijzigen en opzeggen maakt u gebruik van het wijzigingsformulier (zie website). Restitutie van eventueel teveel betaalde kosten vindt plaats aan het eind van een maand.

#### **6. Dagelijkse gang van zaken**

Als de pauze tussen de middag begint, gaan de kinderen naar de ruimte waar ze overblijven. De kinderen nemen zelf eten en drinken mee en eten gezamenlijk. Alleen wanneer er in een grote groep gegeten wordt, is het niet mogelijk om echt gezamenlijk te starten. De overblijfskrachten zorgen voor rust tijdens het eten en letten op dat kinderen voldoende eten en drinken. Brood dat niet gegeten wordt, gaat weer mee naar huis. Wanneer uw kind toch te weinig eet of drinkt, vragen wij u dat te melden, zodat de overblijfskrachten extra alert op uw kind kunnen zijn.

Domino stimuleert het eten van gezonde versnaperingen als extraatje. Deze kunnen de kinderen eten nadat het brood op is. Snoep en traktaties worden in de tas bewaard voor thuis. Het eten duurt 15-30 minuten. Na een kwartier kunnen de kinderen die het eten op hebben naar buiten met een overblijfskracht. Als alle kinderen klaar zijn, zorgen de overblijfskrachten dat de ruimte waarin gegeten is netjes achterblijft. Er is spelmateriaal van de TSO beschikbaar en op school maar ook het materiaal van de school mag worden gebruikt. Bij droog weer spelen we buiten. Kinderen bewegen buiten meer en krijgen frisse lucht. Als het slecht weer is spelen de kinderen binnen met het aanwezige spelmateriaal (spelletjes, knutsel- en tekenspullen, boeken). Een kwartier voor de school weer begint neemt het schoolteam de verantwoordelijkheid over, omdat dan ook de andere kinderen weer naar school komen. Vijf minuten daarvoor ruimen de overblijfskrachten met de kinderen het materiaal samen op. Kinderen die zich niet aan de regels houden en niet reageren op correcties, of een forse overtreding maken, krijgen een waarschuwing. De coördinator neemt contact op met de ouders, zodat zij mee kunnen helpen het kind bij te sturen. Is dit niet voldoende dan kan de coördinator overgaan tot schorsing. Ook dan is er contact met de ouders. De lengte van de schorsing is afhankelijk van de overtreding. Er wordt tijdens schorsing geen restitutie verleend op de kosten.

#### **7. Veiligheid**

De overblijfskrachten houden aanwezigheidslijsten bij van de kinderen. Wanneer een kind wel aanwezig is, maar niet aangemeld is (bij strippenkaarten), dan wordt wel een strip afgeschreven. We nemen telefonisch contact op met de ouders om te waarschuwen dat aanmelden noodzakelijk is. Bij herhaling schrijft Domino ouders uit en wordt geen restitutie verleend op de kosten. Wanneer een kind dat wel op de lijst staat, niet aanwezig is, wordt dat eerst bij de leerkracht gecheckt. Daarna belt de overblijfskracht de ouders. In verband met de veiligheid is het dringend gewenst om aan- en afmeldingen door te geven aan de TSO administratie. Wanneer uw kind is aangemeld mag het niet onverwacht met een ander kind of ouder meegaan. Bij aanmelding is Domino verantwoordelijk voor uw kind. Alle overblijfskrachten weten waar de EHBO-kist staat en wie de bedrijfshulpverleners van school zijn. Zij kunnen bij calamiteiten ingeschakeld worden. Op school is een calamiteitenplan, waarin ook de TSO is opgenomen. De overblijfskrachten hebben een Verklaring Omtrent Gedrag. Domino heeft een WA-verzekering afgesloten voor de vrijwilligers.

## **8. Tarieven en wijze van betalen**

De tarieven voor het overblijven worden jaarlijks, voor de zomer, voor het nieuwe schooljaar vastgesteld. U kunt ze terugvinden op onze website. Ouders betalen via automatische incasso in september voor het hele schooljaar of in 10 termijnen. Voor termijnbetalingen berekenen we administratiekosten, die met de 1e termijn worden berekend. Strippenkaarten worden ook automatisch geïncasseerd. Wanneer de kosten niet geïncasseerd kunnen worden, ontvangen ouders twee herinneringen. Hiervoor berekenen we administratiekosten. Bij de eerste herinnering is die € 7,50 en bij de tweede herinnering € 10,00. Is daarna nog niet betaald, dan kunnen kinderen geen gebruik meer maken van de TSO en wordt de post uit handen gegeven aan een deurwaarder. Hiervoor rekenen we € 15,00. De TSO valt niet onder de Wet Kinderopvang. Dat betekent dat er geen sprake is van een toeslag voor kinderopvang vanuit de belastingdienst, zoals dat voor andere vormen van kinderopvang geldt.

## **9. Klachten**

Klachten over het overblijven kunnen gericht worden aan de coördinator Tussenschoolse Opvang: Annemieke Nillessen. Zij is bereikbaar via e-mail: [tso@kindercentrum-domino.nl](mailto:tso@kindercentrum-domino.nl) en telefonisch: 024-397 63 20. Klachten kunnen ook schriftelijk ingediend worden via het postbusnummer. Een klachtenreglement is op te vragen of via de website te downloaden.

## **10. Ouderparticipatie**

Ouderparticipatie loopt via de Medezeggenschapsraad van de Sieppe.

### **Voor vragen of informatie kunt u contact opnemen met:**

Kindercentrum Domino

TSO Administratie

Email: [tso@kindercentrum-domino.nl](mailto:tso@kindercentrum-domino.nl)

Telefoon: 024 – 397 89 52

Postadres: Kindercentrum Domino, t.a.v. Administratie TSO, Postbus 68, 6560 AB Groesbeek

E-mail: [tso@kindercentrum-domino.nl](mailto:tso@kindercentrum-domino.nl)

Via de website zijn ook formulieren te downloaden.